

## **Privacyverklaring**

Via onze website worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Holoworld acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ze worden door ons dan ook nauwkeurig verwerkt en beveiligd. Wij raden je tevens aan deze verklaring grondig te lezen, zodat je weet hoe onze structuur opgebouwd is.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Holoworld verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- geslacht
- geboortedatum
- e-mailadres
- IP-adres
- locatiegegevens
- betalingsgegevens
- jouw activiteiten op onze website
- chatlogs en bijdragen
- internetbrowser en type apparaat

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst bewaart gegevens van websitebezoekers om onze werking te laten functioneren. Hiermee dient akkoord gegaan te worden bij het registreren van een account. Gegevens van minderjarigen worden enkel bewaard met toestemming van een ouder of voogd, zoals vermeld in onze algemene voorwaarden. We kunnen echter nooit volledig uitsluiten dat een gebruiker hieraan voldoet. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kind, om zo te voorkomen dat er gegevens van minderjarigen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van jouw kind of voogd, neem dan contact met ons op via [info@holoworld.nl](mailto:info@holoworld.nl), dan stellen wij alles in het werk om de desbetreffende gegevens te wissen.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

In de eerste plaats worden jouw gegevens gebruikt om je te kunnen bieden waarvoor je hebt geregistreerd bij onze dienst. Holoworld verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van jouw betaling
- verzenden van onze nieuwsbrief
- je te kunnen e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

- je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- om goederen en diensten bij je af te leveren
- om toegang te geven tot jouw account

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Holoworld bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Als je vijf jaar lang niet inlogt bij Holoworld, verwijderen we jouw persoonsgegevens automatisch, tenzij er een wettelijke richtlijn is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Holoworld verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Holoworld blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Holoworld gebruikt **geen** analytische- en trackingcookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Holoworld gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Holoworld en heb je de mogelijkheid tot gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@holoworld.nl](mailto:info@holoworld.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, zeker binnen vier weken, op jouw verzoek.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Holoworld neemt de bescherming van jouw gegevens ernstig en voorziet passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Holoworld maakt gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer je persoonsgegevens invoert. Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam, wachtwoord, fysieke apparaat code en login token.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Wijzigingen van de Privacyverklaring**

Wijzigingen in deze privacyverklaring worden op de website van Holoworld bekend gemaakt.

Holoworld wordt beheerd door (Voor onduidelijkheden kunt u een email sturen):

Itomatisation

Slakkenveen 227

3205GK Spijkenisse

E-mailadres: [info@holoworld.nl](mailto:info@holoworld.nl)